



# **AINA** MATKAPUHELINLIITTYMÄ

**Käyttäjän opas**



**AINA**

## Sisällysluettelo

<b>Tervetuloa Aina Matkapuhelinasiakkaaksi.....</b>	<b>3</b>
Asiakaspalvelu .....	3
SIM-kortti .....	3
PIN- ja PUK-koodi.....	3
IMEI-koodi.....	4
Tarkista verkkosi .....	4
<b>Tiedonsiirtopalvelut .....</b>	<b>5</b>
GPRS- ja 3G-palvelu.....	5
Internetpalvelut .....	5
WAP-palvelu.....	5
Tiedonsiirtoasetukset.....	6
Tilaa asetukset tekstiviestillä .....	6
<b>Perusominaisuudet .....</b>	<b>7</b>
Numeroiden tallentaminen matkapuhelimeen .....	7
Soittaminen kotimaassa .....	7
Soittaminen ulkomaille .....	7
Soittaminen ulkomailta .....	7
Soittajan numeronnäyttö .....	7
Salainen numero.....	8
Kiinteä numeronnäytön esto .....	8
Puhelukohtainen numeronäytön esto .....	8
Tekstiviestin lähetyks ja vastaanotto .....	8
Multimediaiviestin lähetyks ja vastaanotto .....	8
Videopuhelu.....	9
Soitonsiirrot .....	9
Koputus, pito ja vuorottelu.....	9
Välipuhelu.....	10
Neuvottelupuhelu .....	10
Yhden osallistujan poistaminen Neuvottelupuhelusta .....	11
Rajoitettu numeronvalinta.....	11
Saldokysely.....	12
Puhelinvastaaja.....	12
<b>Lisäpalvelut.....</b>	<b>13</b>
Saldorajoitus .....	13
Saldomuistutus .....	14
Numero- ja viestiestot.....	14
<b>Liittymä ulkomaille.....</b>	<b>16</b>
Käyttö ulkomaille.....	16
Tekstiviestien, GPRS- ja 3G-palveluiden käyttö ulkomaille.....	16
Soitonsiirrot ulkomaille.....	16
<b>Laskutusvaihtoehdot.....</b>	<b>17</b>
Sähköinen e-lasku .....	17
<b>Liittymä katoaa tai varastetaan, miten toimin? .....</b>	<b>18</b>
<b>Sinua palvelee.....</b>	<b>18</b>

## Tervetuloa Aina Matkapuhelinasiakkaaksi

Kiitämme Sinua Aina Matkapuhelinliittymän valinnasta. Lue tämä opas huolellisesti, jotta saat kaiken mahdollisen hyödyn liittymäsi monipuolisista palveluista. Säilytä tämä opas myöhempiä käyttöä varten. Tämän oppaan tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta.

### Asiakaspalvelu

Asiakaspalvelumme auttaa ja opastaa Sinua liittymäsi käytössä. Yrityisasiakkaille palvelu on maksutonta numerossa 0800 55 996 soittaessa Aina Matkapuhelinliittymästä (Suomesta). Puheluista yksityisasiakkaiden palvelunumeroon 0404 500 500 veloitetaan ko. operaattorin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Erillistä palvelumaksua emme veloita.

Ainan kotisivuilta osoitteesta [www.aina.fi](http://www.aina.fi) löydät paljon hyödyllistä tietoa kaikista yksityisasiakkaille tarjoamistamme palveluista. Yrityisasiakkaan sivuston löydät osoitteesta [www.ainacom.fi](http://www.ainacom.fi). Asiakaspalvelumme yhteysnumerot ja aukioloajat löydät sivulta 18.

### SIM-kortti

SIM-kortti on tarkoitettu asennettavaksi puhelimesi sisälle akun alle. Ilman SIM-korttia puhelimella voi soittaa vain hätänumeroon 112.

SIM-kortin numeromuistiin voit tallentaa 250 puhelinnumeroa. Tekstiviestimuiistiin mahtuu 20 viestiä. Kun puhelimen näytölle ilmestyy vilkkuva kirjekuoren kuva, on tekstiviestimuisti täynnä. Tällöin muistista tulee poistaa viestejä, jotta uusille syntyy tilaa.

### PIN- ja PUK-koodi

PIN-koodi on henkilökohtainen tunnuslukusi ja sen tarkoituksena on estää liittymän luvaton käyttö. PIN-koodia tarvitset aina, kun kytket virran puhelimeesi. Aina Matkapuhelinliittymän PIN-koodiksi on asetettu 0000. Kun kytket virran puhelimeesi ensimmäisen kerran ja puhelimesi pyytää PIN-koodia, näppäile 0000. Tämän jälkeen PIN-koodi on hyvä vaihtaa. Valitse mieleisesi nelinumeroinen luku, jonka muistat ja tallenna se uudeksi PIN-koodiksi. PIN-koodin vaihto-ohjeen löydät matkapuhelimesi käyttöoppaasta.

Jos näppäilet PIN-koodin kolme kertaa peräkkäin väärin, SIM-kortti lukkiutuu. Avautuakseen SIM-kortti tarvitsee PUK-koodin, jonka saat soittamalla asiakaspalveluumme. Mikäli PUK-koodi syötetään kymmenen kertaa väärin, SIM-kortti lukkiutuu lopullisesti ja on käyttökelvoton. Lukkiutuneen kortin tilalle tarvitset uuden SIM-kortin, jonka saat jälleenmyyjiltämme tai soittamalla asiakaspalveluumme.

### IMEI-koodi

IMEI-koodi on sama kuin puhelimesi sarjanumero. Sarjanumero on 15-numeroinen puhelimen yksilöivä koodi ja sen löytää useimmiten matkapuhelimen akun alta. IMEI-koodi on luettavissa myös puhelimesi näytöltä näppäilemällä \*#06#. IMEI-koodi on hyvä kirjoittaa muistiin ja säilyttää, sillä esim. katoamis- tai varkaustapauksissa sen avulla voidaan puhelinkoneesi luvaton käyttö estää.

### Tarkista verkkosi

Aina Matkapuhelinliittymä toimii Suomessa joko Dna:n tai TeliaSoneran verkossa sekä näiden ulkomaisten roaming-partnereiden verkoissa. Mikäli et tiedä kumpaan verkkoon liittymäsi on kytketty, voit varmistaa asian puhelimitse (24h) tai internetissä ennen asetusten lataamista. Yksityisasiakkaat 0404 500 500, Yrityisasiakkaat 0800 55 996 tai [www.siirretytnumerot.fi](http://www.siirretytnumerot.fi)

Operaattorinimen AinaCom Oy jälkeen näkyvä teleyritystunniste kertoo liittymäsi verkon. Teleyritystunniste 04 > TeliaSoneran verkko tai Teleyritystunniste 38 > Dna:n verkko

## Tiedonsiirtopalvelut

### GPRS- ja 3G-palvelu

GPRS- ja 3G-palvelu ovat tiedonsiirtopalveluja, joita tarvitaan kun selaat puhelimellasi esimerkiksi WAP- ja Internet-sivuja tai lähetät ja vastaanotat multimedia- viestejä (MMS). Multimediaviestipalvelulla voit esimerkiksi lähettää kamerapuhelimellasi otettuja kuvia tai videoleikkeitä. Tiedonsiirtopalvelua voit hyödyntää myös käyttämällä puhelintasi yhdessä tietokoneen kanssa, esimerkiksi jos haluat käyttää sähköpostia tai internetiä. GPRS- ja 3G-palvelu kuuluvat jokaiseen Aina Matkapuhelinliittymään, eikä niissä ole kuukausi- tai kytkentämaksua. 3G-palvelua voi käyttää 3G-puhelimella 3G-verkon alueella. GPRS- ja 3G-palvelun hinnoittelu perustuu tiedonsiirtomäärään (kilotavuina), ei selailuun käyttämäsi aikaan. Tutustu kulloinkin voimassa olevaan hinnastoon.

### Internetpalvelut

Useissa puhelimissa on Internet-selain, jolla voit liikkua samoilla www-sivuilla kuin tietokoneellakin. Puhelimesi käyttää tällöin GSM-verkon GPRS-, EDGE- tai 3G-palvelua. Tiedonsiirto aktivoituu, kun haet esimerkiksi uuden Internet-sivun tai vastaanotat ja lähetät sähköpostia. Internet-palveluiden hinnoittelu perustuu tiedonsiirtomäärään (kilotavuina), ei selailuun käyttämäsi aikaan. Tutustu kulloinkin voimassa olevaan hinnastoon.

### WAP-palvelu

WAP oli matkapuhelimien ensimmäinen Internet-palvelu, jonka puhelinten Internet-selain ja www-palvelut ovat jo pitkälti syrjäyttäneet. Aktiivisia WAP-palveluita on kuitenkin yhä jonkin verran. Puhelimesi WAP-selaimella voit käyttää monia liittymääsi kuuluvia seudullisia palveluita. WAP-selailuun käytetään GPRS- tai 3G-palvelua, joten selailun hinta muodostuu siirretyn tiedonsiirtomäärän mukaan. WAP-palveluvalikon palvelujen käyttö ei siirretyn tietomäärän lisäksi maksa mitään, lukuun ottamatta WAP-palveluntarjoajan erityismaksullisia palveluita. Ohjeet yhteyden avaamiseen löydät matkapuhelimesi käyttöoppaasta.

## Tiedonsiirtoasetukset

WAP- ja Internetpalveluiden käyttämiseen tarvittavat palveluita tukevan matkapuhelimen sekä asetukset puhelimeesi. Multimediaviestien lähettämiseen ja vastaanottamiseen tarvittavat MMS-asetukset.

## Tilaa asetukset tekstiviestillä

1. Kirjoita: asetukset (väli) puhelimen merkki (väli) puhelimen malli
2. Lähetä viesti numeroon 14000
3. Vastaa ensimmäiseen paluuviestiin ohjeen mukaan
4. Saat toisena paluuviestinä WAP-, Internet- ja MMS-asetukset
5. Tallenna asetukset puhelimeesi oletusasetuksiksi. Palvelut ovat valmiit käytettäviksi, kun käynnistät puhelimesi uudestaan.
6. Varmista, että puhelimesi selaimen käyttämä yhteys on "Aina Web".

### **Voit tilata tarvittavat asetukset myös internetistä:**

Yksityisasiakkaat [www.aina.fi](http://www.aina.fi)

Yrityisasiakkaat [www.ainacom.fi](http://www.ainacom.fi)

## Perusominaisuudet

### Numeroiden tallentaminen matkapuhelimeen

Kaikki puhelinnumerot on hyvä tallentaa valmiiksi kansainvälisessä muodossa. Näin ulkomailta soittaminenkin helpottuu. Kansainvälinen tunnus puhelinnumeron edessä ei estä soittamista kotimaassa.

Näppäile puhelinnumeron eteen +358 ja jätä ensimmäinen nolla numerosta pois (esimerkiksi numero 040 123 4567, muutettuna kansainväliseen muotoon +358 40 123 4567). Tarkemmat ohjeet numeroiden tallennuksesta löydät oman matkapuhelimesi käyttöoppaasta.

### Soittaminen kotimaassa

Kun soitat matkapuhelimella lankaliittymään, valitse aina suuntanumero ennen puhelinnumeroa. Poikkeuksena ovat esimerkiksi 010-alkuiset valtakunnalliset puhelinnumerot, joissa suuntanumeroa ei tarvita.

### Soittaminen ulkomaille

Ulkomaille soitat näppäilemällä ensin + ja sen jälkeen maatunnuksen, suuntanumeron (ilman ensimmäistä nollaa) ja puhelinnumeron.

Esimerkiksi soittaminen Tukholmaan lankanumeroon +46 8 123 4567: + merkitsee soittoa ulkomaille, 46 on Ruotsin maatunnus, 08 on Tukholman suuntanumero, josta 0 jätetään pois, 123 4567 on lankapuhelimen numero.

### Soittaminen ulkomailta

Ulkomailta soitat Suomeen käyttämällä kansainvälistä numerotunnusta. Ensin +358, suuntanumero (ilman ensimmäistä nollaa) sekä puhelinnumero. Esimerkiksi soittaminen Suomen Hämeen alueen lankanumeroon: +358 3 123 4567.

### Soittajan numeronnäyttö

Matkapuhelimen soidessa sen näytöllä näkyy soittajan numero. Poikkeuksen tekevät puhelut, joissa soittaja on estänyt numeronsa näkymisen. Ulkomailta soitettaessa numeron välittyminen on maa- ja operaattorikohtaista.

## Salainen numero

Salaista numeroa ei saa selville numerotiedusteluista. Salainen numero näkyy kuitenkin vastaanottajalle, ellet erikseen ole tilannut Kiinteää Numeronnäytön estoa tai Puhelukoh- taista numeronnäytön estoa.

## Kiinteä numeronnäytön esto

Tilaamalla liittymääsi Kiinteän numeronnäytön eston, numerosi ei soitettaessa näy vas- taanottajalle. Mikäli haluat numerosi poikkeuksellisesti välittyvän, näppäile puhelinnume- ron eteen \*31#.

## Puhelukohtainen numeronnäytön esto

Tällä toiminnolla voit salata numerosi vastaanottajalta puhelukohtaisesti. Näppäile #31# ja välittömästi perään vastaanottajan puhelinnumero suuntanumeroineen.

## Tekstiviestin lähetys ja vastaanotto

**SIM-kortillesi on valmiiksi tallennettu viestikeskuksen numero:**

DNA +358 44 798 3500

TeliaSonera +358 40 520 2550

- Tekstiviesteihin mahtuu 160 kirjainta ja erikoismerkkiä, sitä pidemmät viestit lähe- tetään useampana viestinä 160 merkin jaksoissa.
- Jos vastaanottajan puhelin on kiinni tai kuuluvuusalueen ulkopuolella viesti jää odot- tamaan tekstiviestikeskukseen. Tekstiviestikeskus yrittää lähettää viestiäsi enintään kolmen vuorokauden ajan.

Tekstiviestit eivät siirry soitonsiirtojen ollessa käytössä.

**Huom!** Tekstiviestin lähetyksen yhteydessä puhelinnumerosi välittyy aina vastaanottajal- le. Tämä koskee myös salaisia numeroita ja liittymiä, joihin on kytketty numeronnäytön esto.

## Multimediaiviestin lähetys ja vastaanotto

Multimediaiviesti-palvelulla (MMS-palvelu) voit lähettää kuvaa, ääntä ja tekstiä toiseen matkapuhelimeen tai sähköpostiin sekä vastaanottaa multimediaiviestejä suoraan puhe- limeesi. Multimediaiviestin vastaanotto onnistuu myös puhelimella, jossa ei ole multime- diaominaisuuksia. Saat tuolloin tekstiviestillä ilmoituksen sinulle lähetetystä multimedia-

viestistä. Kyseinen MMS-viesti on nähtävissä internetissä. Tekstiviesti-ilmoitus ohjeistaa kuinka pääset katsomaan sinulle lähetetyn viestin. Viestisi säilyy viestikeskuksesta seitsemän vuorokauden ajan.


## Videopuhelu

Videopuhelupalvelu on Aina Matkapuhelinliittymässä automaattisesti käytettävissä. Palvelun käyttöön vaaditaan videopuheluominaisuutta tukevat matkapuhelimet. Palvelu toimii 3G-verkon peittoalueella.

## Soitonsiirrot



Kaikissa Aina Matkapuhelinliittymissä on valmiiksi operaattorin määrittelemä soitonsiirto vastaajaan. Se pitää sisällään seuraavat siirrot omaan vastaajannumeroosi:


1. siirto kun numero ei vastaa
2. siirto kun ei yhteyttä verkkoon
3. siirto, kun numero on varattu
4. välitön soitonsiirto, puhelut siirtyvät suoraan ilman että puhelimesi hälyttää.

Jos et halua käyttää vastaajaa ja haluat itse hallinoida soitonsiirtoja, voit poistaa kaikki soitonsiirtosi joko puhelimesi valikon kautta ”Poista soitonsiirrot” tai näppäilemällä ##002# ja  vihreä luurinäppäin. Asettamalla itse omat soitonsiirtosi, voit ohjata sinulle tulevat puhelut esim. toiseen matkapuhelimeen tai lankanumeroon. Soitonsiirto ei siirrä sinulle tulevia teksti- tai multimediatekstejä.

Soitonsiirrot 1, 2 ja 3 voivat olla samaan aikaan päällä ja siirrot voivat olla ohjattuna eri numeroihin. Välittömän soitonsiirron ollessa kytkettynä, käytössä ei voi olla muita siirtoja.

## Koputus, pito ja vuorottelu

Koputuspalvelu ilmoittaa puhelun aikana, jos joku muu yrittää samanaikaisesti soittaa sinulle. Kuulet tällöin koputusäänen (kaksi lyhyttä äänimerkkiä). Soittaja puolestaan kuulee tiedotteen, jossa kerrotaan, että numerosi on varattu. Voit halutessasi jättää meneillään olevan puhelun pitoon ja vastata koputtavaan puheluun. Voit halutessasi aktivoida koputuspalvelun matkapuhelimesi valikosta tai näppäilemällä \*43# ja painamalla  vihreää luurinäppäintä. Koputuspalvelun poistat näppäilemällä #43# ja  vihreä luurinäppäin.

Vuorottelun avulla voit vaihdella useamman meneillään olevan puhelun välillä. Kun kuulet koputuksen ja haluat vastata koputtavaan puheluun katkaisematta meneillään olevaa puhelua, paina puhelimestasi näppäintä 2 ja  vihreä luurinäppäin.

Tällöin aiempi puhelusi asettuu pitoon. Asettamalla puhelusi pitoon, soittaja kuulee lyhyen äänimerkin, jonka jälkeen linja on hiljainen. Painamalla uudestaan näppäintä 2 ja  **vihreä**  luurinäppäintä palaat aiempaan puhelusi. Painamalla puhelimesi  **punaista**  luurinäppäintä päätät puhelun.

## Välipuhelu

Jättäessäsi meneillään olevan puhelun pitoon, voit soittaa välipuhelun toiseen numeroon. Välipuhelun jälkeen pääset palaamaan alkuperäiseen puhelusi näppäilemällä 1 ja  **vihreä**  luurinäppäin. Kun numerosta vastataan, voit vuorotella puheluiden välillä näppäilemällä 2 ja  **vihreä**  luurinäppäin.

- Painamalla  **punaista**  luurinäppäintä voit katkaista kumman tahansa meneillään olevan puhelun.
- Näppäilemällä 0 ja  **vihreä**  luurinäppäin päätät molemmat puhelut.

## Neuvottelupuhelu

Neuvottelupuheluun voit liittää yhtäaikaaisesti 2–6 osallistujaa. Sinä toimit Neuvottelupuhelun ”puheenjohtajana” eli liität kaikki haluamasi henkilöt mukaan puheluun. Näppäilemällä 2 ja  **vihreä**  luurinäppäin voit poistua hetkeksi puhelusta, soittaa uudelle osallistujalle tai vastata koputtavaan puheluun. Lisää osallistujia liität Neuvottelupuheluun näppäilemällä 3 ja  **vihreä**  luurinäppäin. Kukaan Neuvottelupuheluun osallistuja voi itse päättää puhelunsa normaalisti.

### Näin muodostat Neuvottelupuhelun:

1. Puhut ensimmäistä puhelua. Aseta puhelu pitoon näppäilemällä 2 ja  **vihreä**  luurinäppäin.
2. Soita normaalisti toiselle osallistujalle ja odota, että hän vastaa.
3. Muodosta Neuvottelupuhelu näppäilemällä 3 ja  **vihreä**  luurinäppäin.
4. Päätä Neuvottelupuhelu näppäilemällä  **punainen**  luurinäppäin.

### Vaihtoehtoisesti:

1. Puhut puhelua ja kuulet koputuksen. Aseta käynnissä oleva puhelu pitoon ja vastaa koputtavaan puheluun näppäilemällä 2 ja  **vihreä**  luurinäppäin.
2. Muodosta Neuvottelupuhelu näppäilemällä 3 ja  **vihreä**  luurinäppäin.
3. Päätä Neuvottelupuhelu näppäilemällä  **punainen**  luurinäppäin.

## Yhden osallistujan poistaminen Neuvottelupuhelusta

Neuvottelupuhelun ”puheenjohtajana” voit poistaa yhden osallistujista näppäilemällä 1 (X) ja  **vihreä** luurinäppäin (X = osallistujan järjestysnumero). Osallistujat on numeroitu ensimmäisestä viidenteen siinä järjestyksessä kuin olet heidät puheluuun liittänyt.

### Hyvä tietää:

- Neuvottelupuheluissa kukin osallistuva henkilö maksaa itse soittamansa puhelut. Mikäli ”puheenjohtaja” soittaa kaikille osallistujille ja kytkee heidät puheluuun, ”puheenjohtaja” maksaa kaikki nämä puhelut.
- Ainoastaan yksi henkilö voi toimia Neuvottelupuhelun ”puheenjohtajana” ja ottaa mukaan uusia osallistujia tai poistaa osallistujia puhelusta.
- Neuvottelupuhelun muodostajalla on oltava Aina Matkapuhelinliittymä, osallistujilla ei.
- Neuvottelupuhelun muodostajan on aina oltava puhelun ajan kotimaan
- matkaviestintäverkossa, osallistujat voivat olla ulkomailla.
- Neuvottelupuheluun osallistuva voi kuulua samanaikaisesti kahteen eri puheluuun. Hän voi vuorotella ryhmien välillä näppäilemällä 2 ja  **vihreä** luurinäppäin.

## Rajoitettu numeronvalinta

Rajoitettu numeronvalinta on liittymäkortin ja matkapuhelimen mahdollistama palvelu, jossa matkapuhelinliittymän omistaja voi PIN2-koodin avulla määritellä SIM-kortin muistiin 20 puhelinumeroa tai numerosuuntaa, joihin liittymällä voi soittaa.

Tekstiviestejä voi lähettää kaikkiin numeroihin, vaikka rajoitettu numeronvalinta onkin käytössä. Puhelin kysyy PIN2-koodia aina, kun aktivoit palvelun, kytket sen pois tai muutat määriteltyjä numeroita. SIM-kortin PIN2 koodiksi on asetettu 1111. Tarkemmat ohjeet rajoitetun numeronvalinnan käytöstä löydät matkapuhelimesi käyttöohjeesta.

PIN2-koodin vaihdat henkilökohtaiseksi näppäilemällä **\*\*042\*(vanha PIN2)\*(uusi PIN2)\*(uusi PIN2)#**

Jos PIN2-koodi näppäillään kolmesti peräkkäin väärin, se lukkiutuu ja vaatii avautukseen PUK2-koodin. Koodin saat asiakaspalvelustamme.

Liittymäkortti avautuu näppäilemällä **\*\*052\*(PUK2)\*(uusi PIN2)\*(uusi PIN2)#**.

## Saldokysely

Saldokyselyllä voit maksutta tarkistaa liittymäsi tämän hetkisen laskuttamattoman saldon.

### Saldokysely tekstiviestillä onnistuu seuraavasti:

- Lähetä viesti SALDO numeroon 14500

Saat paluuviestinä tiedot miltä ajalta saldo on kertynyt ja yhteissumman. Saldokysely ei ole reaaliaikainen palvelu. Liittymän käyttö kirjautuu saldoseurantaan normaalisti muutaman tunnin viiveellä. Palvelupuheluiden ja -viestien kohdalla viive on suurempi. Ulkomaankäytön kirjautumiseen voi mennä jopa viikko.

## Puhelinvastaaja

- Matkapuhelinliittymäsi aktivoinnin jälkeen saat tekstiviestin, jonka lopussa kerrotaan vastaajanumerosi sekä vastaajan oletustunnusluku (1234).
- Jotta voit käyttää vastaajapalvelua myös ulkomailla, liitä ulkomaantunnus +358 vastaajanumeron eteen. Esim. jos vastaajanumerosi on 042 9951 1234, vastaajanumero varustettuna ulkomaantunnuksella on +358 42 9951 1234 (ensimmäinen nolla pois).

Vastaaja vastaa sinulle tuleviin puheluihin silloin, kun et itse pysty vastaamaan, puhelimesi ei ole päällä tai et ole kuuluvuusalueella. Soittaja kuulee tervehdyksesi, jonka jälkeen hän voi jättää viestin. Saat aina uusista viesteistä ilmoituksen tekstiviestillä puhelimeesi. Tekstiviestissä on myös mainittu oman vastaajasi numero. Halutessasi voit kytkeä vastaajapalvelun pois käytöstä oman matkapuhelimesi käyttöoppaan mukaan.

### Tärkeää tietää (DNA):

- vastaajaasi mahtuu 50 viestiä
- uudet viestit säilyvät 10 päivää
- kuunnellut viestit poistuvat vastaajasta automaattisesti 3 vuorokauden kuluttua
- voit halutessasi tallentaa kuunnellut viestit ylimääräiseksi 10 vuorokaudeksi
- viestin maksimipituus 3 minuuttia
- puhelut siirtyvät vastaajaan, jos et vastaa 30 sekunnin aikana
- soittaessasi ensimmäistä kertaa omaan vastaajaasi, kuulet opastuksen, joka neuvoo

sinua oman tervehdyksen nauhoittamisessa ja muiden toimintojen käytössä

### **Tärkeä tietää (TeliaSonera):**

- vastaajaasi mahtuu 25 viestiä
- uudet viestit säilyvät 10 päivää
- kuunnellut viestit säilyvät yhden vuorokauden
- voit halutessasi tallentaa kuunnellut viestit ylimääräiseksi viideksi vuorokaudeksi
- viestin maksimi pituus 2 minuuttia
- puhelut siirtyvät vastaajaan, jos et vastaa 30 sekunnin aikana
- soittaessasi ensimmäistä kertaa omaan vastaajaasi, kuulet opastuksen, joka neuvoosinua oman tervehdyksen nauhoittamisessa ja muiden toimintojen käytössä

## **Lisäpalvelut**

### **Saldorajoitus**

Saldorajoitus-palvelun avulla voit asettaa liittymällesi saldorajan, jonka jälkeen liittymäläsi ei voi enää soittaa, lähettää tekstiviestejä tai käyttää muitakaan maksullisia palveluita. Rajan ylityttyä voit kuitenkin edelleen vastaanottaa puheluita ja tekstiviestejä. Alin saldoraja on 20 euroa ja siitä ylöspäin 10 euron portain aina 500 euroon saakka. Saat liittymään muistutusviestit, kun rajasta on ylitetty 50 ja 75 %. Lisäksi rajan ylitymisestä ilmoitetaan tekstiviestillä juuri ennen liittymän sulkeutumista.

Laskutuskauden vaihtuessa estot poistetaan liittymältä. Liittymää, johon on kytketty Saldorajoitus-palvelu, ei voi käyttää ulkomailla. Lisäksi kaikkiin liittymiin joihin kytketty Saldorajoitus kuuluu ominaisuutena puhelu- ja viestiestoluokka P3 (ajanviete- ja aikuisviihdepalvelut). Saldorajoitus ei ole reaaliaikainen palvelu.

Liittymän käyttö kirjautuu palveluun viiveellä. Viive voi olla korkeintaan 24 h jonka sisällä tapahtuneet saldorajan ylitykset sisällytetään laskun loppusummaan. Tutustu Saldorajoituksen erityisehtoihin Internet-sivuillamme.

## Saldomuistutus

Saldomuistutus-palvelu auttaa sinua pitämään puhelinlaskusi kurissa. Saldomuistutus-palvelu lähettää sinulle muistutusviestin kun olet ylittänyt rajastasi 50, 75 ja 100 %. Palvelu ei kuitenkaan aseta rajan ylittymisen yhteydessä liittymälle puheluestoja. Saldomuistutus-palvelun voi tilata soittamalla Asiakaspalveluumme.

## Numero- ja viestiestot

Puhelu- ja viestiestoilla voit rajoittaa puheluja ja tekstiviestejä erillismaksullisiin numeroihin (esim. 0700-, 0600- tai 0100- jne. alkuisiin numeroihin, katso lisää ”Puheliikenteen estoluokat”-lista). Jako noudattaa Viestintäviraston määrittelemää luokitusta.

Puhelu- ja viestiestot tilataan asiakaspalvelustamme. Puhelu- ja viestiestojen kytkennät ovat maksuttomia mutta muutoksista peritään kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu. Estoluokasta huolimatta voit soittaa yleiseen hätänumeroon 112 ja poliisiin numeroon 10022.

Lisämaksullisissa palvelunumeroissa tarjottavat palvelut ryhmitellään palvelun sisällön mukaan seuraaviin palveluryhmiin:

1. palveluryhmä I: yleishyödylliset palvelut (0100-, 0200-, 02020-, 02022-, 02023-, 0300-, 0601-, 075XY1 (X, Y = 0 - 9), 100- ja 106-alkuiset puhelinnumerot, 13-alkuiset SMS-numerot)
2. palveluryhmä II: asiointipalvelut (02098-, 02099-, 0600-, 0602-, 075XY2- (X, Y = 0 - 9), 100- ja 107-alkuiset puhelinnumerot, 16-alkuiset SMS-numerot)
3. palveluryhmä III: ajanvietepalvelut (0700-0-, 0700-5-, 0700-7- ja 0700-8-alkuiset puhelinnumerot, 17X (X = 0 - 5) -alkuiset SMS-numerot)
4. palveluryhmä IV: aikuisviihdepalvelut (0700-1-, 0700-3-, 0700-4- ja 0700-9-alkuiset puhelinnumerot, 17X (X = 8 - 9) -alkuiset SMS-numerot)

## Puheliikenteen estoluokat

### • Estoluokka U

Estää lähtevän teleliikenteen kansainvälisiin puhelinverkkoihin ja palveluryhmään I kuuluviin kansainvälisen kytkennän välittäviin palvelunumeroihin.

### • Estoluokka P1

Estää lähtevän teleliikenteen kansallisen ja kansainvälisen kytkennän välittäviin palvelunumeroihin ja palveluryhmiin I, II, III ja IV.

- **Estoluokka P2**  
Estää lähtevän teleliikenteen palveluryhmiin II, III ja IV.
- **Estoluokka P3**  
Estää lähtevän teleliikenteen palveluryhmiin III ja IV.
- **Estoluokka P4**  
Estää lähtevän teleliikenteen palveluryhmään IV.

Seuraavat estoluokkien yhdistelmät on mahdollisia: (U+P1), (U+P2) ja (U+P3).

### **Lyhytsanomaliikenteen (SMS) estoluokat**

- **Estoluokka P1**  
Estää lyhytsanomien lähettämisen palveluryhmiin I, II, III ja IV ja vastaanottamisen näistä palveluryhmistä.
- **Estoluokka P2**  
Estää lyhytsanomien lähettämisen palveluryhmiin II, III ja IV ja vastaanottamisen näistä palveluryhmistä.
- **Estoluokka P3**  
Estää lyhytsanomien lähettämisen palveluryhmiin III ja IV ja vastaanottamisen näistä palveluryhmistä.
- **Estoluokka P4**  
Estää lyhytsanomien lähettämisen palveluryhmään IV ja vastaanottamisen tästä palveluryhmästä.

Käyttäjän pyynnöstä liittymästä voidaan kytkeä pois kokonaan lyhytsanomien (SMS) lähetyksmahdollisuus.

## Liittymä ulkomailla

### Käyttö ulkomailla

Aina Matkapuhelinliittymällä voit käyttää matkapuhelinpalveluita eri puolilla maailmaa, jo yli 170 maassa ja yli 220 operaattorin verkossa.

Voit soittaa puheluja, lähettää tekstiviestejä ja käyttää mm. soitonsiirtoja samalla tavalla kuin kotimaassakin, mikäli kyseisen maan matkapuhelinoperaattori tarjoaa nämä palvelut.

Aina Matkapuhelinliittymän käytöstä ulkomailla veloitetaan ko. verkon matkapuhelinoperaattorin hinnaston mukaan. Palveluoperaattorin asiakkailleen antamat tiedot hinnoista, palveluista ja peittoalueista perustuvat verkkokumppaneiden ilmoittamiin tietoihin.

Jotkut ulkomaiset matkapuhelinoperaattorit laskuttavat lisäksi oman vastaanotomaksunsa.

GPRS-käytöstä ulkomailla perintään kulloinkin voimassa olevan GPRS-roaming-hinnaston mukainen hinta. Lisätietoja saat Internet-sivuiltamme.

### Tekstiviestien, GPRS- ja 3G-palveluiden käyttö ulkomailla

Tekstiviestejä voit lähettää ulkomailla samalla tavalla kuin kotimaassakin, mikäli käyttämäsi ulkomainen matkapuhelinoperaattori tarjoaa nämä palvelut. Kansainvälistä etuliitettä ei tarvita.

### Soitonsiirrot ulkomailla

Soitonsiirrot ulkomailla veloitetaan ko. olevan verkon matkapuhelinoperaattorin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan. Puhelimeen kannattaa kytkeä virta heti kun palaat takaisin kotimaahasi, jotta puhelin päivittyy takaisin kotimaan verkkoon. Tällä tavoin varmistut, ettei soitonsiirrosta aiheudu sinulle enää ylimääräisiä kuluja.

## Laskutusvaihtoehdot

Aina Matkapuhelinliittymän lasku veloitetaan kuukausittain. Jos laskun loppusumma on yritys- tai yksityisasiakkaalla alle 8 € (sis. alv 22 %), laskua ei pääsääntöisesti lähetetä vaan sen loppusumma siirtyy seuraavaan matkapuhelinlaskuun.

Huom! 1.7.2010 alkaen alv 23 %.

### Sähköinen e-lasku

Kätevän e-laskun saat sähköisessä muodossa suoraan omaan verkkopankkiisi ja näin laskujen maksaminen on entistä helpompaa ja nopeampaa. E-laskusopimus tulee tehdä aina oman verkkopankin kautta omilla verkkopankkitunnuksilla. Laskuttaja ei voi tehdä e-laskusopimusta asiakkaan puolesta.

Vaihtamalla paperilaskun e-laskuun säästät luontoa, aikaa ja vaivaa. E-laskun tiedot on valmiiksi täytetty, joten mm. pitkiä viite- ja tilinumeroita, eräpäivää tai laskun loppusummaa ei tarvitse enää erikseen näppäillä. Halutessasi voit kuitenkin tehdä e-laskulle muutoksia, kuten esimerkiksi aikaistamalla maksupäivää.

Maksamaton e-lasku näkyy verkkopankkisi etusivulla siihen asti, kunnes hyväksyt sen. Helppoa ja vaivatonta; tarkastat vain tiedot, muutat tarvittaessa ja lopuksi hyväksyt laskun. Vaihtoehtoisesti voit valita automaattisen maksun, jolloin lasku veloitetaan tililtäsi eräpäivänä ilman, että sitä tarvitsee erikseen hyväksyä.

E-laskut arkistoituvat automaattisesti verkkopankkiisi ja halutessasi voit tallentaa ne myös omalle tietokoneellesi. Tarkat toimintaohjeet e-laskuun siirtymisestä löydät omasta verkkopankistasi tai pankkineuvojaltasi. Asiakaspalvelumme vastaa myös mielellään e-laskutusta koskeviin kysymyksiin. E-laskuun siirtyminen on maksuton toimenpide.

Lisätietoja e-laskusta saat myös osoitteesta [www.e-lasku.info](http://www.e-lasku.info).

## Liittymä katoaa tai varastetaan, miten toimin?

### Jos liittymäkorttisi katoaa tai varastetaan:

1. Tee katoamisilmoitus asiakaspalveluumme (24 h)
  - Aina vastaa katoamisilmoituksen ja liittymäkortin väliaikaisen sulun jälkeen liittymällä soitetuista puheluista. Jos väliaikaista sulkua ei tehdä, Sinä vastaat matkapuhelinliittymän mahdollisista väärinkäytöksistä.
2. Varkaustapauksessa tee rikosilmoitus ja ilmoita matkapuhelimesi IMEI-koodi poliisille.
3. Kadonneen tai varastetun liittymäkortin omistajana voit avata matkapuhelinliittymäsi uudelleen. Uudelleen avauksen voi tehdä lähimmällä jälleenmyyjällä tai soittamalla asiakaspalveluumme. Saat uuden SIM-kortin, mutta vanha liittymänumerosi säilyy entisellään.

## Sinua palvelee

Yksityisasiakkaat	0404 500 500, arkisin 8 – 20, la 9 – 16 <a href="http://www.aina.fi">www.aina.fi</a>
Yrityisasiakkaat	0800 55 996, arkisin 8 – 16.30 <a href="http://www.ainacom.fi">www.ainacom.fi</a>





[www.aina.fi](http://www.aina.fi)  
[www.ainacom.fi](http://www.ainacom.fi)